別添

「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」試行（令和５年度）イメージ図

○相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備

○関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施

悩みを抱える相談者

発信

＃9999
※かからない場合は
0120-494949を案内

１番
１８歳以下の方

２番
孤独・孤立でお悩みの方

３番
女性の悩みで相談したい方

４番
性別の違和や同性愛に関して相談したい方

５番
ひとり親の方

・相談記録
・マニュアル等の共有

気持ちの整理を促す
支援制度等の情報提供を行う

深刻な状況と判明
⇊
地域の支援団体へ連絡

【地域の支援団体】

官民連携PF加入団体
他

面談

同行支援
【同行先】
・自治体
・自立相談支援機関
・福祉事務所
・警察　　等

外国人の相談

当該言語の支援団体

官民連携PF加入団体と連携・協力

相談内容や面談・同行支援状況等の分析・検証
⇒官民連携PF分科会で今後の方策を検討